

**COMITATO CONSULTIVO TERRITORIALE DI TORINO – SEDUTA STRAORDINARIA -
VERBALE RIUNIONE N. 29 DEL 27 OTTOBRE 2022**

Il giorno 27 ottobre 2022, alle ore 14.30, si riunisce, in seduta straordinaria, il Comitato Consultivo Territoriale di Torino. La riunione si svolge mediante mezzi di video-telecomunicazione, che garantiscono l'identificazione dei partecipanti, la loro partecipazione e l'esercizio del diritto di voto.

Sono presenti in collegamento da remoto i Signori/le Signore (ente di appartenenza):

- Sergio Enrietto (CNA Torino), Presidente del Comitato;
- Costantino Spataro (CNA Torino);
- Andrea Bondi (ANCE Torino), in qualità di vicario;
- Fabio Schena (API Torino);
- Gabriele Muzio (API Torino);
- Antonio Nicosia (CGIL Torino);
- Pietro Accogli (CISL Torino – Canavese);
- Luca Amato (Confesercenti Torino e Provincia);
- Michele Berrino (Confesercenti Torino e Provincia);
- Raffaele Bianco (Comune di Grugliasco), in qualità di vicario;
- Michol Bramardi (Ente di gestione delle Aree protette del Po piemontese);
- Maria Teresa Bergoglio (Ente di gestione delle Aree protette del Po piemontese);
- Giovanni Dei Giudici (Federconsumatori Piemonte);
- Alessandro Regge (Legacoop Piemonte e Confcooperative Piemonte Nord);
- Domenico Paoli (UIL Torino);
- Alessandro Moschini (Unione Industriale Torino);
- Jessica Campolongo (Unione Nazionale Consumatori – Comitato Regionale del Piemonte).

Sono assenti giustificati i Signori/le Signore (ente di appartenenza):

- Moris Ferretti (Vice Presidente IREN);
- Sergio Gaiotti (Adiconsum Torino);
- Eleonora Pezzi (AIESEC Italia – Comitato Locale di Torino);
- Michele Pedone (APPC Torino e Valle d'Aosta);
- Francesco De Gregorio (Ascom Confcommercio Torino e Provincia);
- Michele De Rosa (Codacons Piemonte);
- Valentina Consiglio (Legacoop Piemonte e Confcooperative Piemonte Nord);
- Luigi Vercellino (Parco Nazionale Gran Paradiso);
- Patrizia Lombardi (Politecnico di Torino);
- Paolo Piagneri (Unione Industriale Torino);
- Fabrizio Gallati (Coldiretti Torino), in qualità di uditore permanente;

- Edoardo di Mauro (MAU - Museo d'Arte Urbana Campidoglio), in qualità di uditore permanente.

Il Presidente del Comitato Territoriale, Sergio Enrietto, fa rilevare che su richiesta di alcune associazioni, alla riunione odierna partecipano per le stesse alcuni esperti in materia, sono altresì presenti: Selina Xerra, Direttore *Corporate Social Responsibility* e Comitati Territoriali di Iren; Laura Pellegrini, della medesima Direzione; Fabrizio Gaudio ed Elisa Nardi, della Direzione Comunicazione e Relazioni Esterne di Iren, Maria Greco, Direttore Customer Operations di Iren Mercato e Diego Silvio Curti, responsabile Client Management e monitoraggio attività operative di Iren Mercato.

Il Presidente del Comitato Territoriale ricorda quindi che la riunione è stata convocata con comunicazione datata 17 ottobre 2022, per discutere e deliberare sul seguente

ORDINE DEL GIORNO

1. Confronto e approfondimenti sull'attuale situazione energetica e azioni intraprese dal Gruppo Iren.

* * *

Sergio Enrietto evidenzia che la seduta odierna è frutto delle risultanze dell'incontro tra i Presidenti dei 5 Comitati Iren, per discutere e organizzare una strategia informativa coordinata tra i vari territori alla luce della crisi energetica attuale. Passa quindi la parola a Selina Xerra che ricorda che i Presidenti hanno ritenuto utile e opportuno avviare un percorso che coinvolga i Comitati nell'approfondimento dei diversi aspetti connessi all'emergenza energetica e delle azioni attivate dal Gruppo Iren, nel monitoraggio della situazione e nella raccolta delle istanze provenienti dal territorio allo scopo di condividere sollecitazioni e costruire una situazione coordinata e ordinata per affrontare la situazione emergenziale, grazie al contributo e al supporto di rappresentanti di Iren Mercato o di altre Direzioni del Gruppo, qualora emergessero argomenti che necessitino di una trattazione specifica.

Da qui l'idea di calendarizzare una serie di incontri di approfondimento, in cui rientra quello odierno per il quale è stata coinvolta la collega Maria Greco, Direttore Customer Operations della Business Unit Iren Mercato, alla quale cede la parola.

Maria Greco ringrazia i membri del Comitato, informa che l'obiettivo di questo primo incontro è quello di fornire le informazioni fondamentali per capire meglio l'attuale scenario del mercato del gas e dell'energia elettrica. La crisi, prosegue, non è solamente italiana ma

riguarda tutta l'Europa. Questo perché il sistema gas è un sistema complesso ed articolato. Basti pensare che l'Italia ha un fabbisogno totale di gas pari a circa 75 miliardi di metri cubi anno, di cui il 96% è approvvigionato mediante importazione di gas provenienti da gasdotti e GNL (gas naturale liquefatto) e che il 75% di queste importazioni si basa su contratti di lungo periodo che in genere hanno una durata superiore ai 5 anni mentre il resto è acquistato sui mercati spot. A fronte della domanda per il riscaldamento civile, pari a 34 miliardi di mc (circa il 46% del fabbisogno totale), il sistema gas Italia dispone di circa 13 miliardi di stoccaggio, necessario per la gestione dei picchi nel periodo invernale, e 5 miliardi di riserva strategica. Lo stoccaggio viene fatto nel periodo estivo quando normalmente i prezzi del gas venduto all'asta sono più bassi rispetto a quelli invernali. In Italia, quale parte di un più ampio mercato globale, il prezzo del gas segue le macro-dinamiche dei prezzi europei.

La quota maggiore del gas importato (circa 62 miliardi di metri cubi) arriva in Italia attraverso gasdotti, una quota decisamente minore (circa 10 miliardi di metri cubi) è gas naturale liquefatto (GNL). A queste fonti si aggiungono circa 3 miliardi di metri cubi di gas prodotto a livello nazionale.

Il gas viene fornito all'Italia da più parti: Libia, Algeria, Azerbaijan, Nord Europa e Russia; quest'ultimo copre il 40% del totale fabbisogno nazionale, pari a circa 28 miliardi di mc.

Il Governo italiano, per compensare la mancanza di gas russo, ha negoziato nuovi accordi per aumentare la disponibilità di importazione da nuove fonti (USA, Israele e Egitto) e da fonti già esistenti (Algeria e Azerbaijan). Inoltre, è previsto nel medio periodo lo sviluppo di nuovi impianti di rigassificazione su nave.

A queste misure si aggiungono quelle del Piano Nazionale di contenimento dei consumi di gas Nazionale (MITE) del 6 agosto 2022, che prevedono il risparmio dai 2 ai 4 miliardi di metri cubi per effetto della riduzione della domanda civile e industriale.

Occorre considerare che l'Italia si trova dallo scorso marzo, secondo la Procedura di Crisi Gas del Ministero della Transizione Ecologica, in una fase di "Pre-Allarme", nella quale non sono previste forme di riduzione obbligatoria della domanda civile ed industriale.

Da luglio il prezzo del gas, in ascesa già da novembre 2021 prima dello scoppio della guerra in Ucraina, è più che triplicato, raggiungendo a fine agosto i massimi storici. Tale incremento ha spinto al rialzo anche il prezzo dell'energia elettrica, dato che in Italia il 60% di energia elettrica è generata tramite impianti a gas ed ha anche registrato una contrazione della produzione idroelettrica a causa della siccità che ha caratterizzato il 2022. A settembre 2021, ricorda Greco, il Governo ha provveduto a stanziare complessivamente 67 miliardi di euro per contenere i prezzi attraverso la riduzione dell'aliquota IVA del gas

metano al 5%. Anche l'intervento di ARERA ha contribuito al contrasto del caro energia, annullando transitoriamente gli oneri generali di sistema in bolletta e potenziando il bonus sociale alle famiglie in difficoltà. Inoltre, il piano Cingolani ha ridefinito i limiti di esercizio degli impianti termici per la climatizzazione invernale, riducendo di 15 giorni il periodo di accensione degli impianti, di 1 ora la durata giornaliera di accensione e di 1°C la temperatura massima degli ambienti.

Anche il Gruppo Iren ha individuato diverse azioni, per gestire la situazione del prossimo inverno nella relazione con i propri clienti. Nel dettaglio:

- Teleriscaldamento: nuovo bonus, in continuità con lo scorso anno, per il prossimo inverno con incremento della soglia ISEE e snellimento delle procedure di richiesta ai Comuni; valutazione di meccanismi di rateizzazione pluriennali; valutazione della possibile calmierazione delle tariffe del terzo trimestre;
- Gas e energia elettrica: campagna di ricontatto dei clienti con offerte competitive rispetto alla media di mercato; campagna di cambio offerta per tutti i clienti attivi finalizzata a regalare valvola termostatica per il contenimento dei consumi; accelerazione dei progetti di comunità energetiche; attivazione di piani rate mensile con 1° rata non superiore al 50% dell'importo.
- Comunicazione: maggiore comunicazione proattiva (interviste, redazionali, risposta a lettere) a mezzo stampa in relazione ai temi del caro energia; campagna social per la riduzione dei consumi; apertura di tavoli di confronto nei comitati territoriali e contatto rafforzato con le Associazioni dei Consumatori.

A conclusione della presentazione, Greco informa che il Gruppo Iren sta promuovendo la diffusione delle comunità energetiche, gruppi di soggetti che volontariamente si organizzano allo scopo di produrre, consumare e gestire l'energia in modo condiviso attraverso uno o più impianti rinnovabili, di potenza complessiva non superiore a 200KW.

Qualora fosse un condominio a creare una Comunità energetica, Iren si può occupare di progettare e realizzare chiavi in mano l'impianto, che rimane di proprietà del condominio, e di fornire il supporto amministrativo per l'ottenimento degli incentivi. Verso le Pubbliche Amministrazioni, la proposta di comunità energetiche offerta da Iren riguarda l'accompagnamento nella progettazione e nella realizzazione dell'impianto, che rimane di proprietà Iren, oltre che la ricerca e l'affiliazione di altri utenti della comunità energetica, la produzione di energia, la gestione della comunità e il supporto amministrativo per l'ottenimento degli incentivi.

Su richiesta di Giovanni Dei Giudici, Maria Greco specifica che le rateizzazioni precedentemente citate non prevedono interessi a carico degli utenti.

Paoli chiede delucidazioni sulla sospensione dell'erogazione del teleriscaldamento a utenti morosi, e richiede approfondimenti sul blocco, fino al 30 aprile 2023, alle variazioni tariffarie (per energia e gas). Greco risponde che le sospensioni delle forniture del teleriscaldamento sono seguite, nel periodo estivo per non arrecare disagio agli utilizzatori, a una serie di comunicazioni inviate agli amministratori condominiali e ai condomini a fronte di morosità pregresse importanti e nei casi nei quali è stato impossibile trovare un'interlocuzione. Iren è sempre disponibile a dialogare e a trovare accordi con i propri clienti. Per quanto riguarda il blocco alle variazioni tariffarie, è in corso un procedimento dell'Antitrust a cui Iren sta fornendo tutte le informazioni necessarie a valutare le azioni adottate; l'approccio adottato da Iren è trasparente e le regole di mercato consentono in qualsiasi momento al cliente di esercitare la facoltà, senza vincoli, di cambiare offerta o fornitore.

Gabriele Muzio prende la parola e ribadisce che l'incontro odierno è un'occasione importante per l'Associazione da lui rappresentata, in considerazione del fatto che il costo energetico ha rilevanti ricadute per le piccole e medie imprese. Evidenzia, inoltre, che spesso i propri associati hanno difficoltà a dialogare con le aziende energetiche. Ringrazia inoltre per i chiarimenti riguardanti le modifiche contrattuali e la possibilità di rateizzazione, strumenti molto importanti in questo periodo di difficoltà per le aziende. Ritiene infine interessante avere maggiori informazioni sulle Comunità Energetiche. Maria Greco specifica che è stato siglato un accordo tra Iren e SACE per facilitare le richieste di rateizzazione delle fatture di energia e gas delle piccole e medie imprese, creando per loro condizioni più favorevoli.

Sergio Enrietto, chiede che vengano messe a disposizione del Comitato le slide illustrative utilizzate e condivide l'opportunità di approfondire, nel corso di una prossima riunione, il tema delle Comunità Energetiche.

Terminata l'esposizione del punto all'ordine del giorno, non essendoci ulteriori temi e sentito il parere di tutti i membri, il Presidente alle ore 16.00 dichiara chiusa la seduta.

IL SEGRETARIO della seduta
(Laura Pellegrini)

IL PRESIDENTE del Comitato Territoriale
(Sergio ENRIETTO)